

Seminare «Mensch und Management»

## Seminar «Kommunikation»

### 1 Thema

Durch Kommunikation treten Menschen in Beziehung zueinander. Sie dient dem Austausch von Informationen, Gefühlen, Werten, Einstellungen, Absichten, Wünschen, Forderungen. Die Übermittlung erfolgt mit Hilfe von Körper, Stimme, Sprache, Mimik, Gestik, Text und Bild. Kommunikation findet immer statt, wenn Menschen sich begegnen. Kommunikation ist höchst vielfältig und anspruchsvoll. Gute Kommunikation will gelernt sein und erfordert Wissen, Wahrnehmungsfähigkeit und Selbstreflexion.

### 2 Ziele

- Grundlegende Aspekte der Kommunikation verstehen und verinnerlichen
- Die eigenen Hindernisse für eine wirkungsvolle Kommunikation erkennen und Ansätze zur Verbesserung erarbeiten
- Fähigkeit erlangen, die eigene und die fremde Kommunikation zu reflektieren und bewusst zu gestalten

### 3 Wert

Sie erhalten ein vertieftes Bewusstsein dafür, was Kommunikation bedeutet und wie sie abläuft. Sie lernen, Ihre eigene Kommunikation und die anderer zu lesen und die Stolpersteine zu erkennen. Dadurch und durch stetes Üben befähigen Sie sich, sicherer, wirkungsvoller und gleichzeitig leichter mit unterschiedlichen Menschen zu kommunizieren.

### 4 Inhalt

- Wie Menschen kommunizieren – Grundlagen der Kommunikation
- Sach- und Beziehungskommunikation – erkennen und wechseln der Ebenen
- Zuhören, wahr nehmen, nachfragen, antworten, aussagen, rückfragen
- Typische Schwierigkeiten und ihre Aufarbeitung und Vermeidung
- Die eigene Haltung als Basis für eine gewinnende Kommunikation
- Die Kunst der höchst wirkungsvollen Metakommunikation
- Die eigene Klarheit als Basis für eine verständliche Kommunikation

### 5 Zur Anregung

- Wir können nicht nichtkommunizieren (Paul Watzlawick)
- Bei anspruchsvollen Themen ist in der Kommunikation das Missverständnis die Regel
- Je klarer ich in mir selbst bin, desto eher kann ich mich dem Gegenüber verständlich machen
- Gesagt ist nicht gehört; gehört ist nicht verstanden; verstanden ist nicht einverstanden
- Kommunikation ist Beziehung – Beziehung ist Kommunikation
- Schwierigkeiten in der Kommunikation sind nicht das Problem. Das Problem ist, die Schwierigkeiten nicht zu benennen.

## **6 Form**

### **6.1 Seminar**

- Pro Modul zwei Mal zwei Tage mit einigen Monaten Abstand
- Veranstalter: georg wüest inspiration
- Leitung: Georg Wüest
- Teilnehmerzahl 6 bis 12
- Daten und Preis nach Absprache

### **6.2 Lernformen**

- Wissensvermittlung: Referate, Beiträge Teilnehmende
- Vertiefende Diskussionen
- Erkenntnisse aus Übungen und Gesprächen
- Voneinander lernen durch Austausch unter den Teilnehmenden
- Lernen aus Fehlern

### **6.3 Methoden**

- Referate (Seminarleiter und Teilnehmende)
- Praktische Übungen mit verschiedenen methodischen Ansätzen
- Einzel- und Gruppenarbeiten
- Szenenspiele anhand persönlicher Situationen der Teilnehmenden
- Reflexionsübungen, Rückmeldungen, Rückblenden
- Individuelle Aufgaben